



Hoe kan ik extern werken?



Inhoudsopgave

Hoe kan ik extern werken?.....	3
Verbinden met de werkplek.....	3
(OPTIONEEL) Geïnstalleerde versie View Client.....	5
Fouten bij inloggen.....	7
Tokencode niet juist.....	7
Account geblokkeerd.....	7
Wachtwoord verlopen.....	9

Hoe kan ik extern werken?

Surf naar <http://portal.dienstdommelvallei.nl> en klik op **Inloggen op je werkplek**.

OPTIONEEL

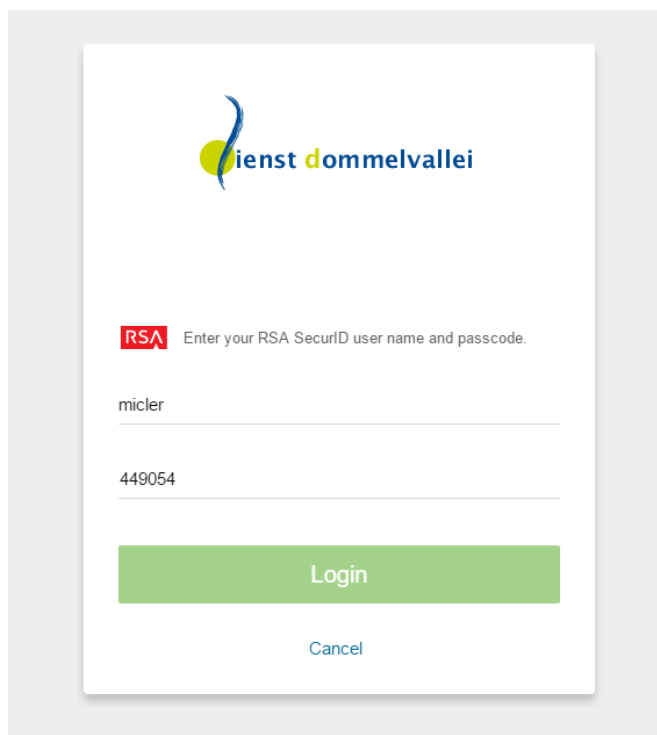
Je kunt er ook voor kiezen om de software te installeren. De voordelen hiervan zijn echter gering. Het grootste voordeel hiervan is het gebruik van USB sticks. Wil je hiervan gebruik maken, ga dan door naar het kopje **Geïnstalleerde versie View Client**.

Verbinden met de werkplek

Vul bij **User name** je gebruikersnaam in.

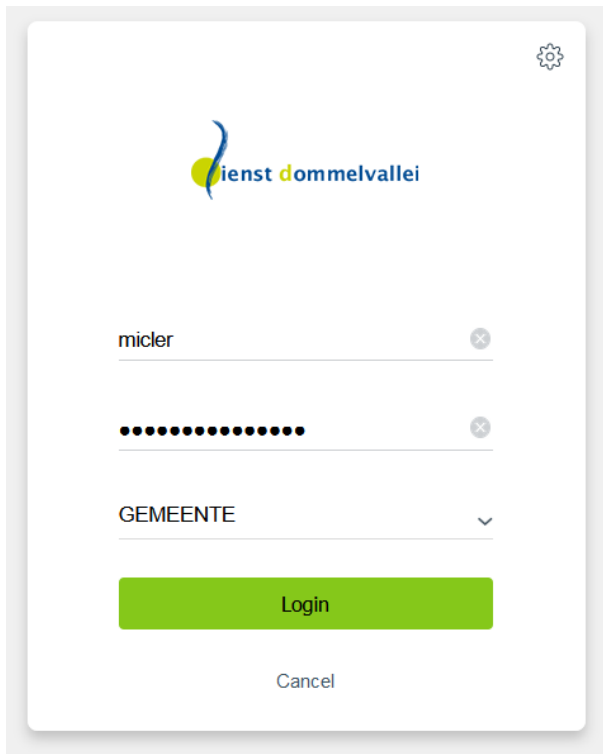
Bij **passcode** vul je de code in welke op het display van je token staat.

Als op mijn token staat **449054**, dan is mijn **passcode 449054**.

A screenshot of a login form on a website. At the top is the logo for 'dienst dommelvallei'. Below it is a red box with the RSA SecurID logo and the text 'Enter your RSA SecurID user name and passcode.'. There are two input fields: the first contains 'micler' and the second contains '449054'. Below the input fields is a green 'Login' button and a blue 'Cancel' link.

Als de token goed is, krijg je het veld **Password** te zien.

Dit is het wachtwoord welke je ook op het gemeentehuis gebruikt om in te loggen.



The screenshot shows a login interface for 'Dienst dommelvallei'. At the top left is the logo, and at the top right is a gear icon. Below the logo, there are three input fields: a text field containing 'micler', a password field with 12 black dots, and a dropdown menu labeled 'GEMEENTE'. Below these fields is a green 'Login' button and a 'Cancel' link.

Klik op **Sign In** en daarna op **Werkplek met Office 2010**.

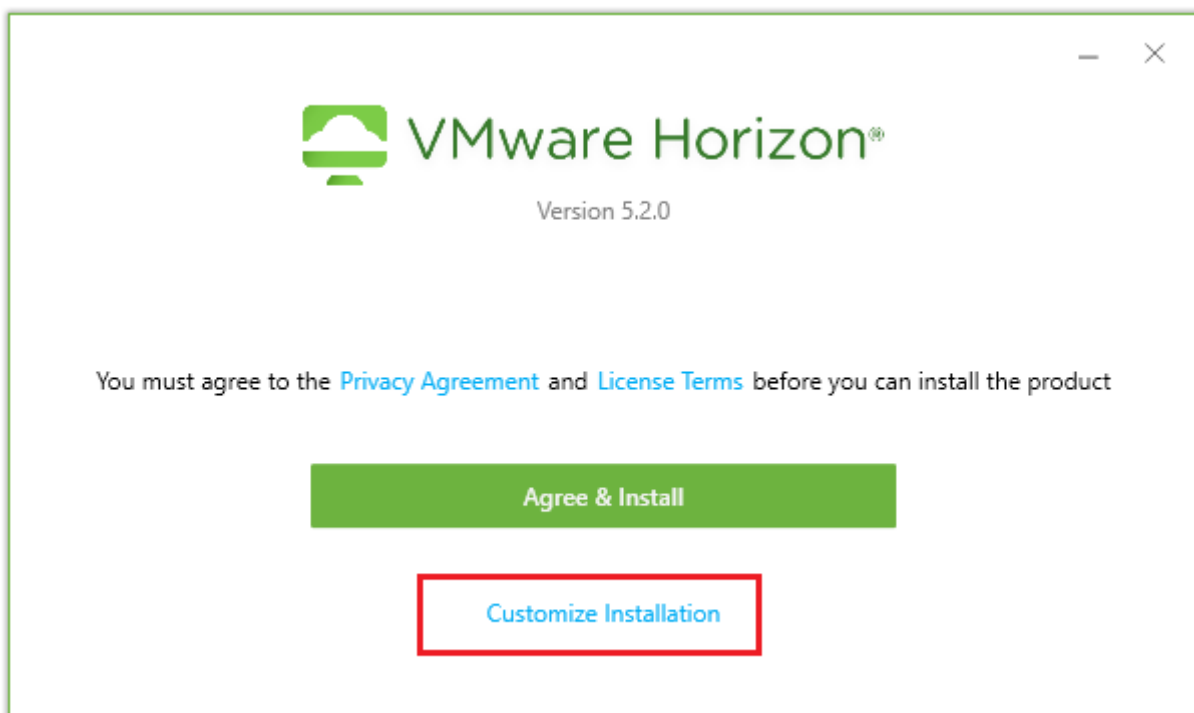
Je sessie zal worden opgestart.

(OPTIONEEL) Geïnstalleerde versie View Client

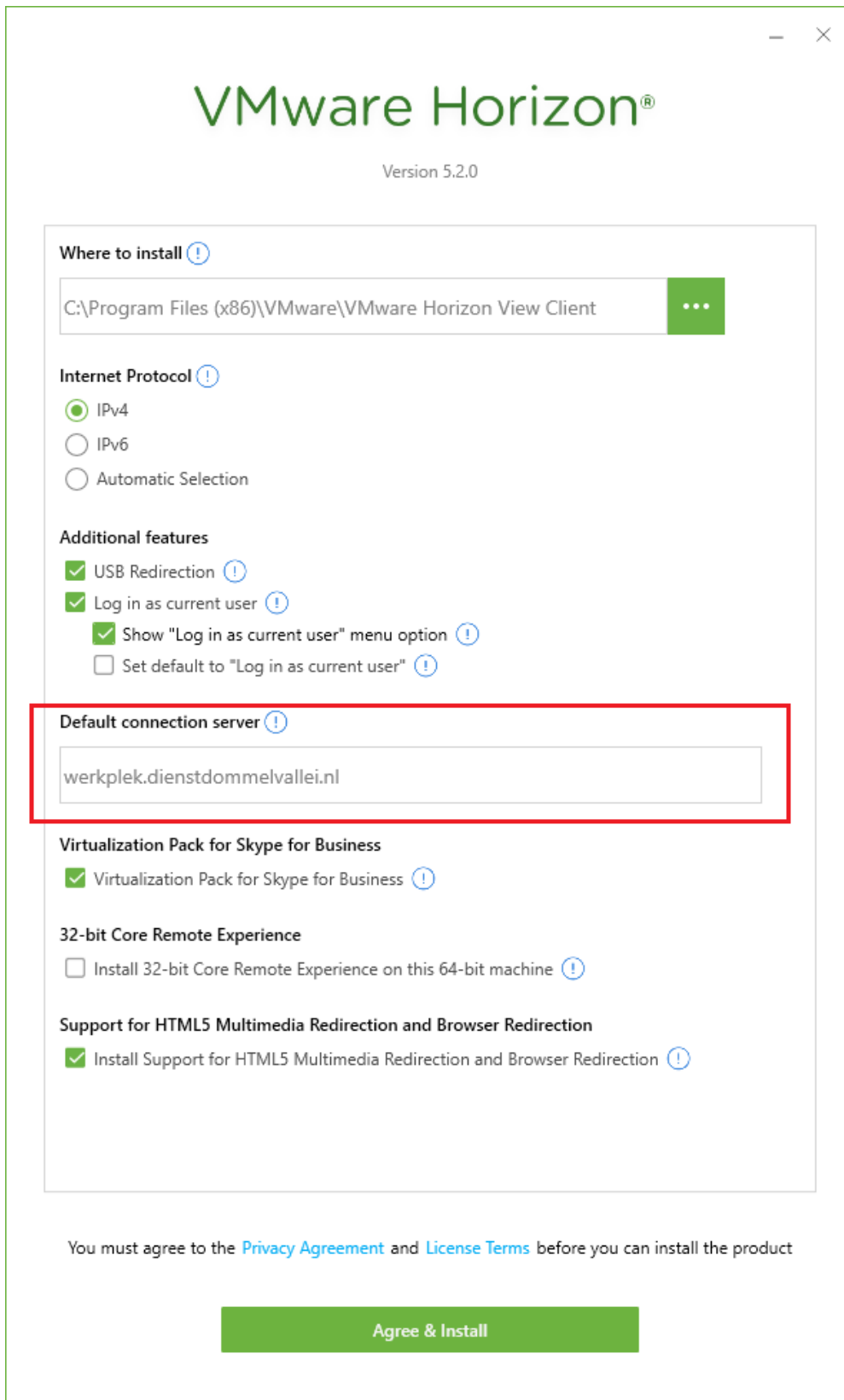
Indien je gebruik wenst te maken van de geïnstalleerde versie dan kies je niet voor **VMware Horizon View HTML Access** maar kies je voor **Install VMware Horizon View Client**. Je komt op de pagina van VMware terecht.

Maak je gebruik van **Windows**? Dan krijg je de keuze om de **32 bit** of **64 bit** versie te downloaden. Mocht je niet weten welke je nodig hebt, begin dan met de **64 bit** versie. Krijg je een foutmelding te zien dat **De versie van dit bestand niet compatibel is met de Windows-versie die wordt uitgevoerd**? Download dan de 32 bit versie.

Nadat het bestand gedownload is, open je deze door er dubbel op te klikken.
Klik vervolgens op **Customize Installation**.



Vervolgens vul je bij **Default connection server** het adres **werkplek.dienstdommelvallei.nl** in en klik op **Agree & Install**.



VMware Horizon®
Version 5.2.0

Where to install ⓘ

C:\Program Files (x86)\VMware\VMware Horizon View Client

Internet Protocol ⓘ

IPv4
 IPv6
 Automatic Selection

Additional features

USB Redirection ⓘ
 Log in as current user ⓘ
 Show "Log in as current user" menu option ⓘ
 Set default to "Log in as current user" ⓘ

Default connection server ⓘ

werkplek.dienstdommelvallei.nl

Virtualization Pack for Skype for Business

Virtualization Pack for Skype for Business ⓘ

32-bit Core Remote Experience

Install 32-bit Core Remote Experience on this 64-bit machine ⓘ

Support for HTML5 Multimedia Redirection and Browser Redirection

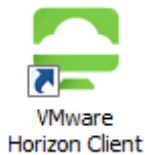
Install Support for HTML5 Multimedia Redirection and Browser Redirection ⓘ

You must agree to the [Privacy Agreement](#) and [License Terms](#) before you can install the product

Agree & Install

Op het bureaublad verschijnt nu het icoon **VMware Horizon View Client**.
Hiermee maak je voortaan verbinding naar onze werkomgeving.

Je hoeft dus niet meer naar <http://portal.dienstdommelvallei.nl> te gaan.

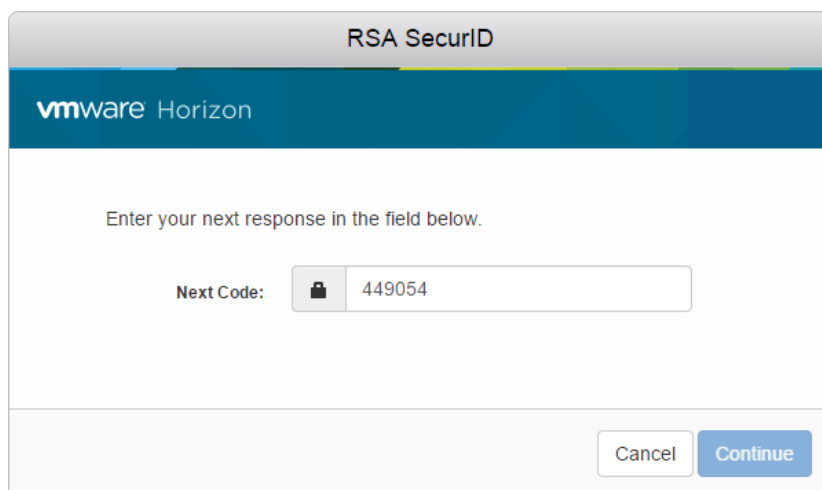
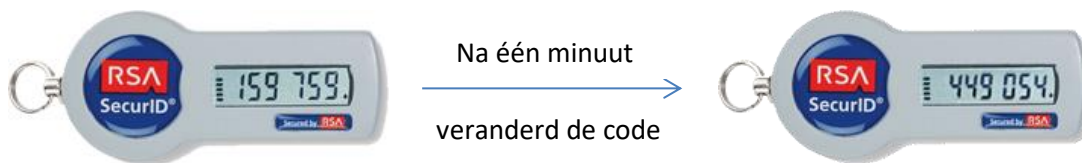


Fouten bij inloggen

Het kan zijn dat je niet kunt inloggen op je werkplek. Hieronder staan oplossingen voor vaker voorkomende fouten.

Tokencode niet juist

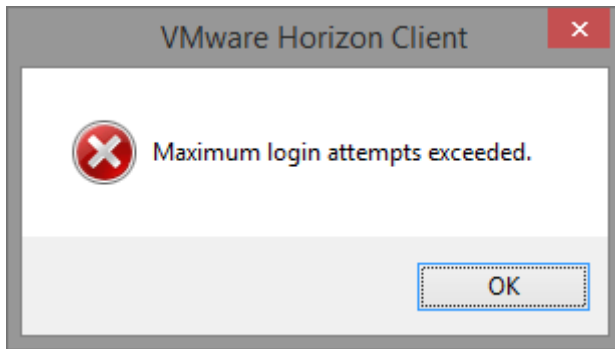
Als je een verkeerde tokencode hebt ingegeven, wordt er gevraagd om een controle van je token. Wacht daarbij met invullen tot het token een nieuwe code heeft gegenereerd.



Account geblokkeerd

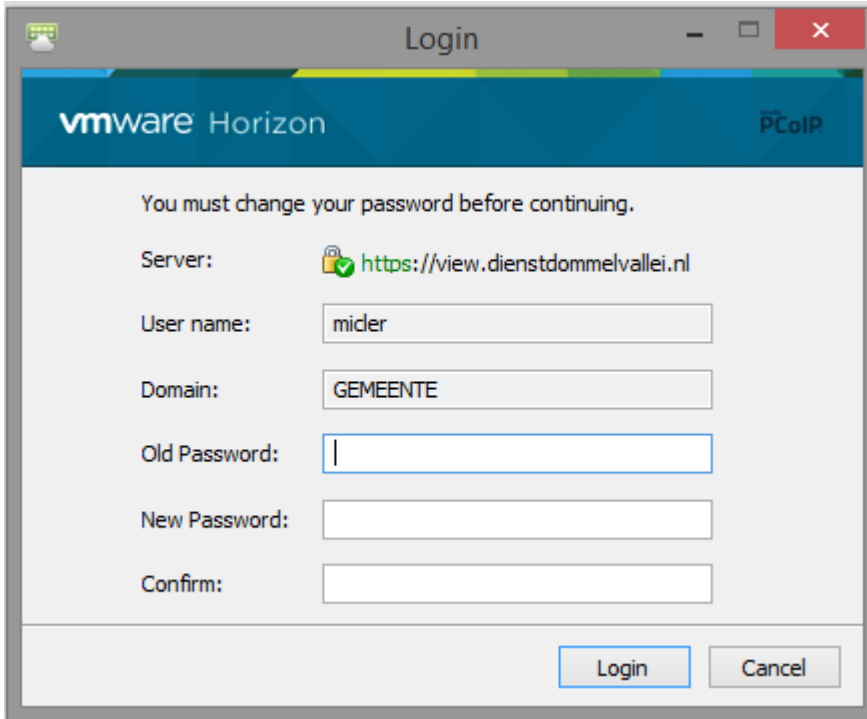
Als je 3 maal de verkeerde token code invult, dan krijg je de melding "Maximum login attempts exceeded". Je token wordt net als bij je Windows account automatisch vrijgegeven na 15 minuten.

Daarna kun je opnieuw met je token inloggen.



Wachtwoord verlopen

Het kan zijn dat je wachtwoord verlopen is als je vanuit thuis wilt inloggen. Je krijgt dan de melding “your password must be changed before logging in”. Vul bij “old password” je oude wachtwoord in, en vervolgens 2x je nieuwe wachtwoord.



The screenshot shows a browser window titled "Login" with a VMware Horizon header. The main content area displays a message: "You must change your password before continuing." Below this, there are several input fields: "Server:" with a lock icon and the URL "https://view.dienstdommelvallei.nl"; "User name:" with the text "mider"; "Domain:" with the text "GEMEENTE"; "Old Password:" with a single character in the field; "New Password:" with an empty field; and "Confirm:" with an empty field. At the bottom right, there are two buttons: "Login" and "Cancel".



*Lukt het alsnog niet om in te loggen? Neem dan contact met ons op.
Wij zijn te bereiken via 088 – 1631 290.*